

CONTENIDO

1. DESCRIPCIÓN	1
2. CONTENIDO DEL REPORTE	1
3. PROCESO DE CAPTURA (PERSONAL INSTALACION).....	3
4. PREGUNTAS FRECUENTES	6
5. DIAGRAMAS UML.....	7

1. DESCRIPCIÓN

En el siguiente manual se explica el contenido del Reporte Comodatos Instaladores de la Pagina Ecodeli Comercial.

2. CONTENIDO DEL REPORTE

- Ingresar a la página www.ecodeli.com
- Contar con usuario y contraseña de la página (personal Ventas, Instaladores).

Para Visualizar este reporte deberá tener solicitudes **autorizadas Renta y Venta** siempre y cuando se **requiera la instalación** para los Comodatos. Este reporte se encuentra en el módulo de **Formatos -> Comodatos -> Comodatos Instaladores**. Para Ventas aparece como la imagen 1 y Personal de instalación imagen 2.

1)



2)



El Reporte presenta la siguiente información:

Home / Tablero / Reporte Comodatos Instaladores

[Comodatos Instaladores](#)

Ejercicio: 2019 Periodo: Julio Cliente:

ID	Cliente	EnviarA	Sucursal	Agente	Tipo I°F	Instalacion	Notas	Estatus
42580	(WB)X589) - UNION DE NEGOCIOS MEXICO BRASIL	-	(0) - MATRIZ LEON	(781) - FABIOLA DELGADO ARANDA	EN RENTA	07/02/2019 12:00:00 a. m.	2	INCOMPLETO
20899	(1018) - OPERCROWN SA DE CV	-	(0) - MATRIZ LEON	(781) - FABIOLA DELGADO ARANDA	EN RENTA	11/08/2018 12:00:00 a. m.	2	INCOMPLETO
20896	(662) - OPERAINN SA DE CV	-	(0) - MATRIZ LEON	(781) - FABIOLA DELGADO ARANDA	EN RENTA	11/08/2018 12:00:00 a. m.	1	INCOMPLETO

En cada fila muestra los datos Generales del Agente y Cliente, así como los campos importantes que son: **Tipo, Fecha de Instalación, Notas y Estatus.**

- **Tipo:** Para saber que tipos de solicitudes se tienen en el tablero basta con dar clic sobre la cabecera **Tipo** para ordenarlos.



- **Fecha de Instalación:** Es la fecha que se ingresó cuando la solicitud fue creada en el apartado de Datos de instalación.
- **Notas:** Datos importantes de la INSTALACION y en **Renta** es la cantidad de despachadores.
- **Estatus:** este aparece como **INCOMPLETO** cuando aún no ha sido instalado y capturado por el personal de **Instalación**, el estatus cambia a **COMPLETO** cuando se registra la **INSTALACIÓN**.


NOTA: Este reporte es informativo para el personal de Ventas, para los Instaladores se habilitan otros botones donde deberá llenarlo cuando sea la instalación o mantenimiento.

3. PROCESO DE CAPTURA (PERSONAL INSTALACION)

Para este Proceso solo se involucra personal de Instalación, y se debe leer claramente los datos a capturar:

INSTALACION:

Se filtra por el tipo en este caso, será por Instalación donde el Estatus sea **IMCOMPLETO**, dando clic sobre el **icono**, el cual nos enviara al **Detalle de la instalación**.



VER DETALLE

COMODATO-SOLICITO: CECILIA MUÑOZ PEREZ DATOS DEL CLIENTE: 25914

NOMBRE	PARQUE DE TECNOLOGIA ELECTRONICA S.A. DE C.V.	FAMILIA	FLEXTRONICS
Fecha de Instalación	03/07/2019 12:00:00 a. m.	Dirigir con	Porfirio Cortes
Horario Entrada	9:0:0	Horario Salida	17:0:0
Días Laborales	Lunes,Martes,Miercoles,Jueves,Viernes;	Tipo de Solicitud	NUEVO
Dirección	CARRETERA A LA BASE AEREA 5850 La Mora	Ciudad	San Pedro Tlaquepaque Jalisco

Articulo	SubCuenta	Descripción	Unidad	Precio	Cantidad
a)		b)			
AROMIA-200		DIFUSOR DE AROMA PARA HOGAR 200 M3	pza	\$4,375.00	10

c) Actividades Realizadas... Observaciones...

d) SUBUNTAR EVIDENCIA

Archivo .jpg
 Archivo .jpg
 Archivo .jpg

e)



- a) Información del Cliente y de la instalación.
- b) Información de los Artículos a Instalar.
- c) Se agregan las Actividades Realizadas así como las Observación durante la instalación.
- d) Permite adjuntar Evidencias de la Instalación como máxima 3 (no son obligatorias).
- e) Al dar clic en Enviar se registra la instalación, el Estatus cambia a **COMPLETO**.

INSTALACION EN EL BAÑO DEL SEGUNDO PISO

NO SE ENCONTRABA EL ENCARGADO Y TUVIMOS QUE ESPERAR MAS TIEMPO

📎
ADJUNTAR EVIDENCIA

Subir

Archivo .jpg

Archivo .jpg

✓ ENVIAR

44045	(25014) - PARQUE DE TECNOLOGIA ELECTRONICA S.A. DE C.V.	-	(7) - SUCURSAL GUADALAJARA	(064) - CECILIA MUÑOZ PEREZ	INSTALACION	03/07/2019 12:00:00 a. m.	Porfirio Cortes E: 9:0:0 S: 17:0:0	<div style="background-color: #f0f0f0; padding: 2px; font-weight: bold; font-size: 8px;">INCOMPLETO</div>
44045	(25014) - PARQUE DE TECNOLOGIA ELECTRONICA S.A. DE C.V.	-	(7) - SUCURSAL GUADALAJARA	(064) - CECILIA MUÑOZ PEREZ	INSTALACION	03/07/2019 12:00:00 a. m.	Porfirio Cortes E: 9:0:0 S: 17:0:0	<div style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px; font-weight: bold; font-size: 8px;">COMPLETO</div>



RENTA:

Se filtra por **Renta** con el Estatus **INCOMPLETO** clic debajo del icono:

a) VER DETALLE

COMODATO-SOLICITO: DATOS DEL CLIENTE: **WBJX334**

NOMBRE	JARDINES DEL TIEMPO SA DE CV	FAMILIA	
Contacto	SERGIO MÉNDEZ PICÓN	Correo	rtorres@gayosso.com
Telefono	7145151, Sergio 418 183 6339	Domicilio	BLVD LOPEZ MATEOS 850 El Coecillo

Artículo	SubCuenta	Descripción	Unidad	Precio	Cantidad	Ubicación	Observaciones
DTCELL	C18	DESPACHADOR DE AROMA TCELL	PZ	\$331.99	3	<input type="text" value="Ingresa la Ubicación"/>	<input type="text" value="Ingresa las Observaciones"/>

c)

d) [Vista Previa](#)

e) Adjuntar Evidencias

Archivo .pdf

Archivo .jpg

Archivo .jpg

f) Adjuntar Orden de Instalación

Archivo .jpg

g) [ENVIAR](#)

- a) Detalle de la Renta y el cliente.
- b) Artículos a darle Mantenimiento.
- c) Observaciones de que sucedieron antes, durante y después del mantenimiento.
- d) Vista Previa este botón genera un archivo pdf quedando como evidencia para que el Cliente firme en la visita por el mantenimiento.

VER DETALLE

COMODATO-SOLICITO: DATOS DEL CLIENTE: **WBJX334**

NOMBRE	JARDINES DEL TIEMPO SA DE CV	FAMILIA	
Contacto	SERGIO MÉNDEZ PICÓN	Correo	rtorres@gayosso.com
Telefono	7145151, Sergio 418 183 6339	Domicilio	BLVD LOPEZ MATEOS 850 El Coecillo

Artículo	SubCuenta	Descripción	Unidad	Precio	Cantidad	Ubicación	Observaciones
DTCELL	C18	DESPACHADOR DE AROMA TCELL	PZ	\$331.99	3	<input type="text" value="Ingresa la Ubicación"/>	<input type="text" value="Ingresa las Observaciones"/>

Se realizo el mantenimiento con **exito!**

[Vista Previa](#)

Ecodeli		ORDEN DE SERVICIO		CÓDIGO: ATC-RC-016	
				VERSIÓN: 00	
				FECHA DE ÚLTIMA REVISIÓN: 17/04/2019	
FECHA :	06/07/2019				
Nombre del cliente:	(WBJX334) - JARDINES DEL TIEMPO SA DE CV	Contacto:	SERGIO M?NDEZ PIC?N		
Direcion:	BLVD LOPEZ MATEOS 850 El Coecillo	Telefono:	7145151, Sergio 418 183 6339		
Servicio:	RENTA	Correo :	rtorres@gayosso.com		
Nombre del Instalador:	Eduardo Ortiz				
Cant	Articulo	Descripcion	Ubicacion	Observacion	
Observaciones :		Se realizo el mantenimiento con exito			
SERGIO M?NDEZ PIC?N			EDUARDO ORTIZ		
NOMBRE Y FIRMA DEL CLIENTE			NOMBRE Y FIRMA DEL INSTALADOR		
FECHA: 06/07/2019			FECHA: 06/07/2019		

- e) Se adjuntan como máximo 3 evidencias de la visita o lugar donde se realizó el mantenimiento (no son obligatorias),
- f) Adjuntar Orden de Instalación este Archivo es el que se generó en la vista Previa y es obligatoria adjuntarlo ya que no dejara enviar la solicitud.
- g) Botón Enviar, este guarda la visita y el estatus pasa a **COMPLETO**.

4. PREGUNTAS FRECUENTES

¿Por qué el estatus de una solicitud aparece en INCOMPLETO?

Este aparece como incompleto cuando los datos no han sido capturados por parte del personal de instalación.

¿No puedo subir ninguna evidencia?

Las Evidencias deben de pesar como mínimo 500k, de lo contrario estas no se podrán adjuntar.

¿No se habilita el botón de Enviar en las solicitudes de Comodatos en Renta?

Este se Habilitara siempre y cuando se haya adjuntado el Archivo de Orden de Instalación que previamente de debió haber generado.

5. DIAGRAMAS UML



TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
FLUJO COMODATOS EN RENTA

Departamento: Desarrollo
Responsable: Rafael Pérez
Integrantes: Rafael, Natalia & Andrea
Versión:1
Fecha: 07/06/2019

